

## **Q&A TIMEMACHINE 01**

### **1. Perché la TIMEMACHINE 01 viene richiamata per una revisione?**

Durante il collaudo, abbiamo riscontrato un malfunzionamento che si presenta con alcune dimensioni di pneumatico, poichè lo spazio tra il medesimo e il tubo obliquo può diventare insufficiente se sottoposto a certi carichi. I rapporti tra telaio, forcella, pneumatici e gli altri componenti sono regolati da una flessibilità che coinvolge diversi standard critici. Nel caso di una combinazione sfavorevole delle tolleranze di produzione, di gioco eccessivo della serie sterzo e di sostituzione del pneumatico di serie, i prodotti oggetto di richiamo potrebbero non avere la luce sufficiente. Questo fattore potrebbe causare il contatto tra lo pneumatico ed il tubo obliquo, il che comporta un serio problema di sicurezza con rischio di infortunio per il conducente.

### **2. Quali sono i modelli interessati al problema?**

I modelli interessati sono i modelli interessati sono le TIMEMACHINE01 degli anni 2017 e 2018, con le seguenti denominazioni:

Timemachine 01 SRAM Red eTap  
Timemachine 01 Ultegra Di2  
Timemachine 01 ONE  
Timemachine 01 TWO  
Timemachine 01 THREE  
Timemachine 01 Frameset o TM01 FRS

### **3. Perché il richiamo avviene ora?**

Monitoriamo costantemente e continuamente lo stato di tutte le biciclette che vendiamo, controllando scrupolosamente le richieste di garanzia e i commenti dei clienti per essere sicuri di identificare eventuali anomalie. In base alle informazioni raccolte, sono stati necessari ulteriori collaudi approfonditi della TIMEMACHINE 01 e della TIMEMACHINE 02. Queste verifiche hanno confermato che una serie di circostanze sfavorevoli (per esempio una deviazione dalle tolleranze di produzione e una bicicletta condotta sotto carico) possono causare il contatto tra il pneumatico anteriore e il tubo obliquo sulla TIMEMACHINE 01 quando viene montato un pneumatico da noi specificato, e con una regolazione corretta della bicicletta. Per la salvaguardia della salute dei ciclisti, abbiamo quindi deciso di richiamare tutte le TIMEMACHINE 01 interessate. Il richiamo non si applica alle TIMEMACHINE 02

**4. Io non ho problemi con la mia TIMEMACHINE 01. Posso continuare ad usare la bici?**

No. Allo stato in questione, la bicicletta non può essere usata per ragioni di sicurezza. La bici deve prima essere riportata ad un rivenditore per essere ispezionata e registrata.

**5. Quando una TIMEMACHINE 01 è considerata sicura da usare?**

Quando la serie sterzo è regolata correttamente, la luce tra il pneumatico anteriore e il tubo obliquo risulta almeno di 6 mm nel punto più vicino. La dimensione massima del pneumatico di 27 mm (misurata) non deve essere superata. Quando si tratta di verificare questo requisito, un rivenditore è Autorità indicata per l'operazione; il rivenditore provvederà poi a registrare la bici come approvata.

**6. Come posso essere sicuro di poter riusare la bici il più presto possibile?**

Se un esemplare non dovesse rispettare le tolleranze di sicurezza, si può rimediare con il montaggio di un pneumatico 23C o più piccolo. La corretta registrazione della serie sterzo rimane un requisito fondamentale.

**7. Quale soluzione offrite nel caso le tolleranze inadeguate rendano impossibile usare la TIMEMACHINE 01 con le dimensioni di pneumatico originalmente specificate da BMC?**

Dove necessario, una nuova forcella sarà disponibile da settembre in avanti. Questo assicurerà che le tolleranze prescritte vengano rispettate anche con le misure di pneumatico prescritte. Vi contatteremo il più presto possibile per comunicare le date definitive per la sostituzione delle forcelle e le informazioni su come procedere.

**8. Mi costerà qualcosa questo cambiamento?**

No. Non ci sarà spesa per la sostituzione dei pneumatici, nemmeno per la sostituzione della forcella, se necessario. Se ci dovessero essere altri costi, questi non verranno rimborsati.

**9. Non voglio che la mia bici venga controllata. Cosa posso fare?**

Noi possiamo solo insistere che un rivenditore autorizzato deve controllare la sua bicicletta per assicurarsi che sia sicura da usare. Se non viene controllata, la avvertiamo di non usare più il mezzo in questione. Se doveste scegliere di non ascoltare il nostro avvertimento, BMC Switzerland non potrà essere considerata responsabile di eventuali infortuni.

**10. Sono ancora preoccupato nell'usare la mia TIMEMACHINE 01. C'è la possibilità di cambiare la bici?**

Sfortunatamente non è possibile cambiare la bicicletta o ottenere un rimborso del valore attuale del mezzo. Una volta ispezionata la bicicletta ed eventualmente riparata, sarete in grado di usarla in modo sicuro senza nessuna esitazione.

**11. Ho comprato la mia TIMEMACHINE 01 su internet o di seconda mano. Cosa devo fare?**

Un rivenditore autorizzato BMC è sempre il vostro referente. Sulla nostra homepage potete trovare il rivenditore più vicino a voi [www.bmc-switzerland.com](http://www.bmc-switzerland.com)

**12. Ho venduto la mia TIMEMACHINE 01. Cosa posso fare?**

Per favore, ci faccia la cortesia di inoltrare il richiamo iniziale che ha ricevuto da BMC Switzerland al successivo proprietario. Una copia della lettera di richiamo per i clienti si può trovare sul sito BMC: [www.bmc-switzerland.com/recalls-and-safety](http://www.bmc-switzerland.com/recalls-and-safety)

**13. Chi posso contattare per avere ulteriori informazioni?**

Riceverete da noi una lettera che elenca gli elementi più importanti del richiamo. Il vostro punto di contatto diretto è il rivenditore BMC. Per ogni altra domanda potete contattarci direttamente al seguente indirizzo: [TIMEMACHINE01@bmc-switzerland.com](mailto:TIMEMACHINE01@bmc-switzerland.com) o al numero +41 32 654 14 54.