

Q&A TIMEMACHINE 01

1. Warum muss die TIMEMACHINE 01 zur Überprüfung zurückgerufen werden?

Im Rahmen von Tests haben wir festgestellt, dass bei der Verwendung von bestimmten Reifengrößen die notwendige Reifenfreiheit zum Unterrohr bei starker Belastung unterschritten werden kann. Das Zusammenspiel von Rahmen, Gabel, Reifen und der verbauten Komponenten ist von der Einhaltung aller relevanten Standards abhängig. Bei einer ungünstigen Kombination von Serienstreuung, ausgeprägtem Steuersatzspiel und Reifen-Fertigungstoleranzen, kann es bei den betroffenen Modellen zu einer Unterschreitung der nötigen Distanzen kommen. Dies kann zu einem Kontakt des Reifens mit dem Unterrohr führen, was ein erhebliches Sicherheits- und Verletzungsrisiko für den Anwender darstellt.

2. Welche Modelle sind betroffen?

Betroffen sind die Rennräder der Marke TIMEMACHINE 01 der Modelljahre 2017 und 2018, welche unter den nachfolgenden Modellbezeichnungen bekannt sind:

Timemachine 01 SRAM Red eTap
Timemachine 01 Ultegra Di2
Timemachine 01 ONE
Timemachine 01 TWO
Timemachine 01 THREE
Timemachine 01 Frameset oder TM01 FRS

3. Warum wird gerade jetzt der Rückruf durchgeführt?

Anhand von Garantie- und Kundenrückmeldungen überwachen wir alle bereits auf dem Markt befindlichen Fahrräder, um auf Auffälligkeiten reagieren zu können. Aufgrund erhaltener Informationen wurden ausführliche zusätzliche Tests mit den TIMEMACHINE 01- und TIMEMACHINE 02-Modellen durchgeführt. Dabei haben wir festgestellt, dass es bei einer ungünstigen Verkettung von Serienstreuungen und Belastungen bei **TIMEMACHINE 01-Modellen mit einigen von uns spezifizierten Reifen** auch bei korrekter Einstellung des Fahrrads zum Kontakt des Vorderradreifens mit dem Unterrohr kommen kann. Aus Sicherheitsgründen haben wir uns deshalb entschieden alle betroffenen TIMEMACHINE 01-Fahrräder zurückzurufen. Modelle der Marke **TIMEMACHINE 02 sind vom Rückruf nicht betroffen.**

4. Ich konnte bislang kein Problem mit meiner TIMEMACHINE 01 feststellen. Kann ich trotzdem mit dem Rad weiterfahren?

Nein. Das Fahrrad darf aus Sicherheitsgründen in der aktuellen Konstellation nicht weiter benutzt werden. Das Fahrrad muss zuerst durch einen Fachhändler überprüft und registriert werden.

5. Wann gilt eine TIMEMACHINE 01 als sicher?

Bei korrekt eingestelltem Steuersatz darf die Distanz Reifen/Unterrohr an der engsten Stelle 6mm nicht unterschreiten. Die maximale Reifenbreite von 27mm (gemessen) darf dabei nicht überschritten werden. Diese Überprüfung muss zwingend durch den Fachhändler erfolgen, welcher das Rad danach als überprüft registriert.

6. Wie stelle sie sicher, dass das Rad schnellstmöglich wieder gefahren werden kann?

Sollten die vorgegebenen Toleranzen bei einem Produkt unterschritten werden können diese durch die Montage eines 23C oder kleineren Reifens wiederhergestellt werden. Die korrekte Justierung des Steuersatzes bleibt dabei eine Grundvoraussetzung.

7. Welche Lösung bieten sie an, damit bei Unterschreiten der Toleranzen künftig wieder die von BMC original spezifizierten Reifengrößen bei TIMEMACHINE 01 Modellen gefahren werden können?

Bei Bedarf wird ab September eine neu entwickelte Gabel zur Verfügung stehen. Diese stellt sicher, dass die Toleranzen auch bei Verwendung der original spezifizierten Reifen sichergestellt werden. Sollte diese Konstellation für Sie zutreffen, werden wir Sie so rasch wie möglich über den konkreten Austauschtermin und den Ablauf informieren.

8. Entstehen für mich Kosten für den Umbau?

Nein, für Sie entstehen weder für den Reifenaustausch noch für den eventuell später erfolgenden Austausch der Gabel Kosten. Weitere damit in Zusammenhang gebrachte Kosten können nicht erstattet werden.

9. Ich möchte mein Rad nicht überprüfen lassen, was soll ich tun?

Wir weisen Sie mit Nachdruck darauf hin, dass Sie das Rad ohne Überprüfung durch den Fachhändler nicht mehr fahren sollten. BMC Switzerland übernimmt keine Haftung für etwaige Schäden, sollten Sie diesen Hinweis nicht befolgen.

10. Ich fühle mich mit dem betroffenen TIMEMACHINE 01 Modell unsicher – besteht die Möglichkeit eines Radtauschs?

Ein Umtausch des Rades oder eine Rücknahme des Rades unter Ausbezahlung des Restwertes ist nicht möglich: mit der für Sie kostenlosen Überprüfung bzw.

etwaigen Reparatur des Rades ist sichergestellt, dass Sie Ihre TIMEMACHINE 01 auch weiterhin uneingeschränkt und sicher nutzen können.

11. Ich habe mein TIMEMACHINE 01 Modell im Internet oder gebraucht gekauft.

Auch in dieser Situation ist ein BMC-Fachhändler der für Sie zuständige Ansprechpartner. Sie können über unsere Homepage www.bmc-switzerland.com einen Fachhändler in Ihrer Nähe finden.

12. Ich habe mein TIMEMACHINE 01 Modell weiterverkauft. Was kann ich tun?

Bitte helfen Sie uns, indem Sie den Käufer, wenn möglich, mit dem Anschreiben, das Sie von BMC Switzerland erhalten haben, informieren. Ein Muster dieses Endkundenanschreiben finden Sie ebenfalls auf der BMC Website www.bmc-switzerland.com/recalls-and-safety

13. Mit wem kann ich für weitere Informationen in Verbindung treten?

Sie haben von uns ein Anschreiben erhalten, in dem die wesentlichen Punkte enthalten sind. Ihr direkter Ansprechpartner ist der BMC-Fachhändler. Bei weiteren Fragen können Sie uns indes auch per E-Mail über die Adresse TIMEMACHINE01@bmc-switzerland.com kontaktieren oder telefonisch unter +41 32 654 14 54.