

## **Retirada voluntaria de producto para revisiones de seguridad BMC TIMEMACHINE 01 (Modelo de 2017 y 2018)**

Estimado cliente de BMC,

### **BMC emite una retirada para revisión de seguridad de la TIMEMACHINE 01 de los años 2017 y 2018**

Hemos identificado un problema técnico en la TIMEMACHINE 01 relacionado con la rueda delantera y el cuadro, que ahora debe ser inspeccionado por un concesionario oficial. Al usar ciertos anchos de neumáticos, la distancia entre la cubierta delantera y el tubo diagonal puede incumplir la tolerancia de seguridad requerida. El posible contacto del neumático con el cuadro podría provocar un accidente. Hasta la fecha, solo se ha informado de un número muy pequeño de incidentes. Los modelos TIMEMACHINE 02 no son afectados por esta retirada.

Debido a la preocupación por la seguridad de los ciclistas y de acuerdo con los altos estándares de BMC, estamos retirando todas las bicicletas TIMEMACHINE 01 de los años 2017 y 2018, que se devolverán a las tiendas para una revisión de seguridad de la rueda delantera y el neumático.

**El siguiente paso:** ¡Todos los propietarios de una TIMEMACHINE 01 deben dejar de usar su bicicleta inmediatamente debido a un mayor riesgo de lesiones derivados de este asunto de seguridad! Póngase en contacto con su distribuidor de BMC lo antes posible y lleve su TIMEMACHINE 01 a revisión. Después de revisar la TIMEMACHINE 01 retirada, el distribuidor de BMC registrará la bicicleta con BMC como sometida a revisión. La bicicleta estará disponible para su uso inmediato una vez más, o su distribuidor llevará a cabo un trabajo de reparación gratuito para que pueda volver a montar en bicicleta de manera segura.

Si tiene alguna inquietud o consulta con respecto a la retirada, o si no está seguro de si su bicicleta está incluida en esta retirada, consulte el sitio web de BMC para obtener más información o vaya directamente a su distribuidor. Para encontrar su distribuidor BMC más cercano, visite [www.bmc-switzerland.com](http://www.bmc-switzerland.com). En el sitio web también hemos compilado un apartado de preguntas frecuentes (FAQ) que aborda las preguntas más importantes y donde brindamos la información más actualizada sobre las revisiones de seguridad de la TIMEMACHINE 01. Estas pueden leerse aquí: [www.bmc-switzerland.com/recalls-and-safety](http://www.bmc-switzerland.com/recalls-and-safety)

Desde BMC Switzerland AG le remitimos nuestras más sinceras disculpas por este inconveniente y le agradecemos su comprensión.